

Solo1, gestione geografica dei procedimenti

Modalità di aggiornamento

Per conto di: Globo

COM01.0 © GLOBO srl

Barbara Epis <i>Redatto</i>	Marco Deligios <i>Verificato e autorizzato</i>	09/02/2015 <i>Data d'emissione</i>	2 <i>Revisione</i>
I_Prodotti <i>Commessa</i>	Protocollo <i>Protocollo</i>	Pagina 1 di 11	

Le informazioni contenute in questo documento sono di esclusiva proprietà di Globo srl. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo comprese fotocopia e registrazione, ad eccezione di quanto espressamente consentito da Globo.

Prodotti o aziende indicate nel documento possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

I dati sono trattati in conformità alla normativa sulla Privacy (D. Lgs. 196 del 2003). Per maggiori informazioni si consulti l'informativa sulla Privacy all'indirizzo internet www.globogis.it/privacy.

Accogliendo la raccomandazione dell'Unione Europea nell'ambito della certificazione ambientale, che suggerisce di *"migliorare l'efficienza ambientale di un'impresa consentendole di avere una conoscenza reale degli aspetti ambientali più rilevanti nella propria attività"*, questo documento è impaginato per essere stampato in modalità fronte e retro.

SOMMARIO

0	STORIA DELLE REVISIONI	3
1	SCOPO	3
2	AGGIORNAMENTO APPLICATIVO SOLO1	4
2.1	Introduzione	4
2.2	Aggiornamento del programma	4
2.3	Aggiornamento della banca dati	4
3	AGGIORNAMENTO APPLICATIVO SOLO1TODRUPAL	5
3.1	Introduzione	5
3.2	Aggiornamento	5
4	AGGIORNAMENTO PROCEDIMENTI	5
4.1	Aggiornamento	5
5	NOTE SULLA VERSIONE 9.7.0.0	8
5.1	Aggiornamento della banca dati SOLO1	8
5.2	Segnalibro delle voci tassonomiche	9
5.3	Gestione protocollo	11
6	NOTE SULLA VERSIONE 9.9.0.0	11

0 STORIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Redatto	Descrizione
0	06/07/2012	Barbara Epis	Prima emissione
1	16/07/2014	Barbara Epis	Revisione completa
2	09/02/2015	Barbara Epis	Aggiunta gestione dell'importazione di un procedimento appartenente ad un nuovo ambito

1 SCOPO

Scopo del presente documento è fornire informazioni dettagliate sulla sequenza delle operazioni da eseguire in fase di aggiornamento dell'applicativo SOLO1 e delle sue componenti.

In particolare vengono elencate le istruzioni per l'aggiornamento di:

- Applicativo SOLO1: costituito dall'applicativo propriamente detto e dalla componente GloboReport;
- Componente SOLO1ToDrupal: componente per la trasmissione dello stato di avanzamento delle istanze al front-office SOLO1;
- Procedimenti: modelli di istanza disponibili nell'applicativo SOLO1.

L'aggiornamento è possibile solo per le postazioni con **contratto di manutenzione attivo**, in caso contrario **Globo non garantisce il funzionamento dell'applicativo post installazione**.

2 AGGIORNAMENTO APPLICATIVO SOLO1

2.1 Introduzione

L'aggiornamento dell'applicativo SOLO1 si effettua in due passi successivi:

1. Aggiornamento del programma;
2. Aggiornamento della banca dati.

Le versioni che, avendo introdotto sostanziali modifiche all'applicativo, richiedono un maggiore approfondimento sono dettagliate nei paragrafi seguenti.

2.2 Aggiornamento del programma

L'aggiornamento dell'applicativo può avvenire in due modalità differenti a seconda se sia stata effettuata l'installazione del SOLO1 locale o di rete.

Nel caso di SOLO1 con installazione **locale** su tutte le postazioni client:

1. Accedere al PC con privilegi di amministratore
2. Se SOLO1 è in esecuzione, chiudere l'applicativo
3. Eseguire l'aggiornamento SOLO1 (setup.exe)
4. Confermare le impostazioni di default premendo "Avanti" specificando la versione ArcGis in uso (ArcGis 9.x o ArcGis 10.x)

Nel caso di SOLO1 con installazione **di rete**:

1. Cancellare il contenuto dell'area di installazione di rete accertandosi che nessuno stia utilizzando l'applicativo
2. Copiare il contenuto del kit di installazione di rete corrispondente alla versione di ArcGis utilizzata nell'area di installazione di rete

Se non si dispone del *kit di installazione di rete*:

1. Effettuare l'installazione locale su di una sola postazione client
2. Cancellare il contenuto dell'area di installazione di rete accertandosi che nessuno stia utilizzando l'applicativo
3. Copiare il contenuto della cartella ...Programmi\Globo\Solo1 della postazione locale nell'area di installazione di rete

Le componenti SOLO1 IMSign, GloboReport, GloboLicenseAdministrator, ArcReader o ArcEngine devono essere installate localmente.

2.3 Aggiornamento della banca dati

L'aggiornamento della banca dati SOLO1 può essere eseguito su di **una qualsiasi delle postazioni client**:

1. Accedere al SOLO1 con privilegi di amministratore
2. Confermare la richiesta di aggiornamento del database

3 AGGIORNAMENTO APPLICATIVO SOLO1TODRUPAL

3.1 Introduzione

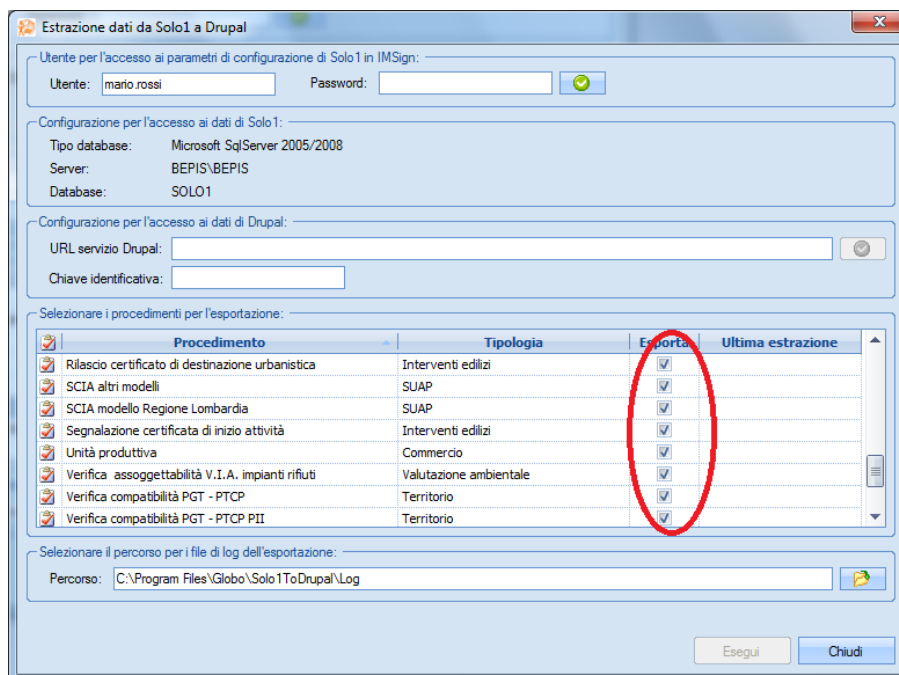
L'applicativo SOLO1ToDrupal consente di trasmettere lo stato di avanzamento delle istanze al front-office SOLO1.

L'aggiornamento va effettuato **solo sulla postazione server** su cui l'applicativo SOLO1ToDrupal è installato.

3.2 Aggiornamento

Per la postazione server su cui è installato SOLO1ToDrupal:

1. Accedere al PC con privilegi di amministratore
2. Lanciare l'aggiornamento SOLO1ToDrupal (setup.exe)
3. Confermare le impostazioni di default premendo "Avanti"
4. Accedere a SOLO1ToDrupal
5. Selezionare il flag esporta per tutti i procedimenti



4 AGGIORNAMENTO PROCEDIMENTI

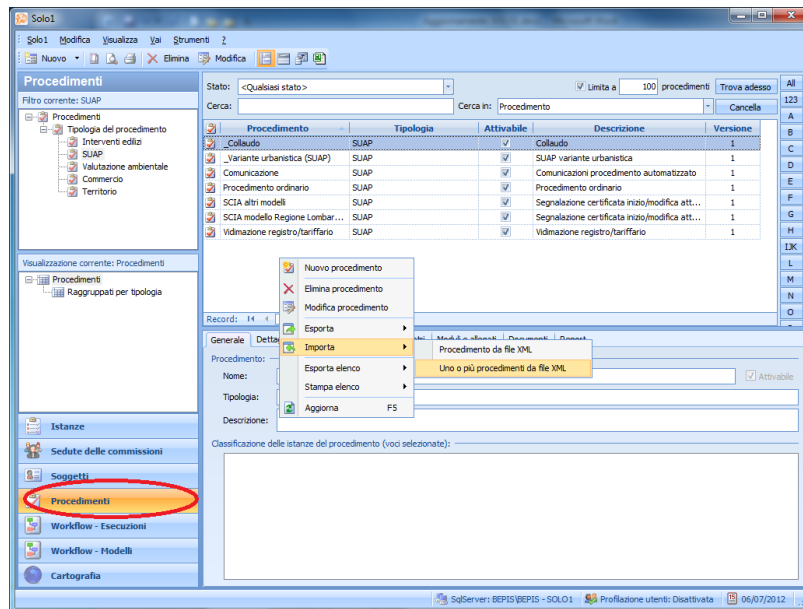
4.1 Aggiornamento

Per l'aggiornamento dei procedimenti procedere come di seguito indicato.

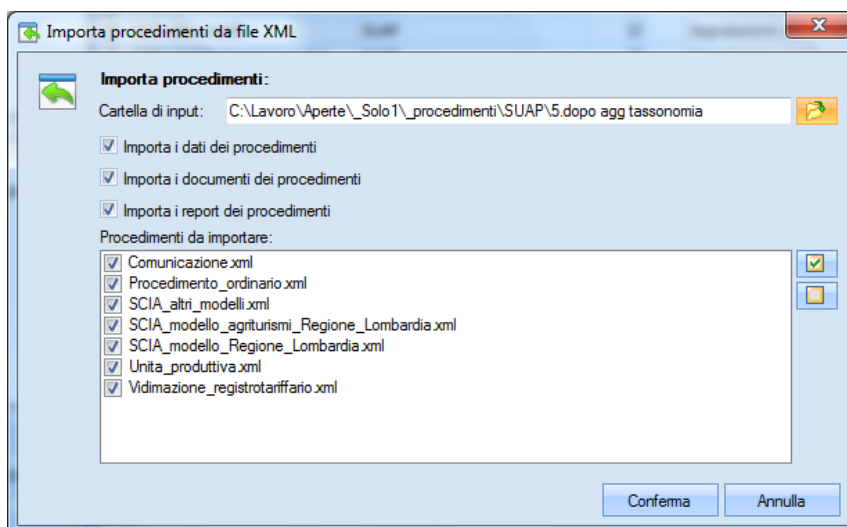
Per una sola postazione client:

1. Selezionare nella schermata principale SOLO1 in basso a sinistra la voce "Procedimenti";

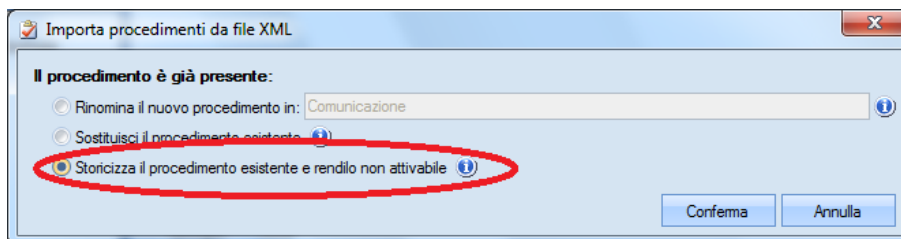
2. Cliccare con il pulsante destro sulla lista dei procedimenti;
3. Selezionare "Importa">"Uno o più procedimenti da file XML";



4. Specificare la cartella di input in cui si trovano i file dei procedimenti, nel caso in cui i procedimenti siano contenuti in un file .zip è necessario estrarne il contenuto in una cartella temporanea;

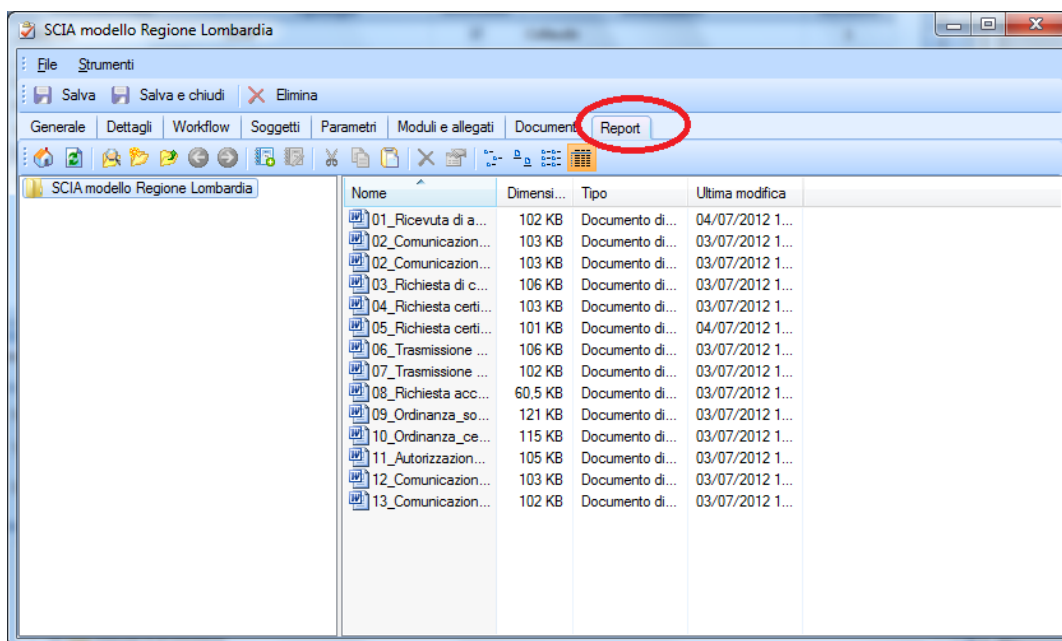


5. Confermare l'importazione;
6. Nel caso di procedimento già presente selezionare la voce "Storicizza il procedimento esistente e rendilo non attivabile";



Nei nuovi procedimenti le sessioni "Workflow", "Classificazione", "Parametri", "Moduli ed allegati" e "Documenti" avranno contenuti generici, così come sono stati consegnati all'impianto della banca dati. Nel caso siano state effettuate delle personalizzazioni e si desidera comunque importare il nuovo procedimento sarà necessario applicarle di nuovo ai procedimenti importati.

I nuovi procedimenti conterranno i report standard, con intestazione Globo. E' sempre possibile personalizzare le intestazioni ed il contenuto dei modelli di report accedendo ai file riportati nella cartella report di ogni procedimento.



Nel caso in cui si vogliono ripristinare i report presenti nelle versioni precedenti dei procedimenti.

1. Aprire la versione precedente di ciascun procedimento
2. Copiare i file presenti nella cartella report
3. Aprire la versione successiva di ciascun procedimento
4. Incollare i file nella cartella report

Se in SOLO1 è abilitata la profilazione utenti per tipologia di procedimento ed il procedimento appartiene ad un nuovo ambito, sarà necessario specificare quali utenti SOLO1 possono creare istanze per questo nuovo ambito.

Dalla scheda "Altro" della finestra "Configurazione" accessibile dal menu SOLO1>Amministratore>Parametri di connessione è possibile verificare se è abilitata la profilazione utenti.

In questo caso per abilitare gli utenti ad operare su questo ambito:

1. Accedere a SOLO1 con un utente con funzioni di amministratore di ImSign
2. Disabilitare la profilazione utenti per tipologia di procedimento e confermare la modifica
3. Abilitare nuovamente la profilazione utenti per tipologia di procedimento e confermare la modifica
4. Accedere a ImSign e impostare per ogni gruppo o per ogni utente l'accessibilità ai procedimenti della nuova tipologia.

5 NOTE SULLA VERSIONE 9.7.0.0

La versione di SOLO1 9.7.0.0 presenta alcune significative nuove funzionalità:

1. Inserimento dell'obbligatorietà nelle voci tassonomiche del segnalibro come identificativo univoco ed aggiornamento del dizionario tassonomico
2. Predisposizione di una funzione di trasferimento del dato relativo al protocollo generale dai parametri ai dati dell'istanza

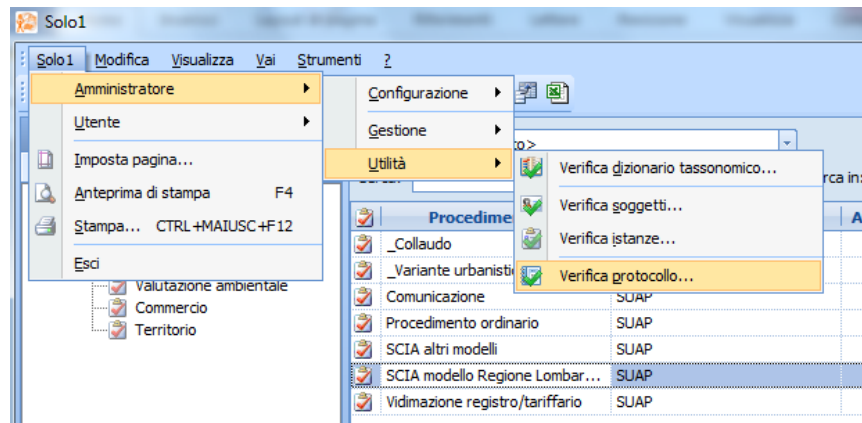
Per **questo se avete modificato la tassonomia** è importante che, prima dell'esecuzione della nuova versione, provvediate ad **estrarre le porzioni di classificazione eventualmente aggiunte successivamente alla fornitura del procedimento originale, creando una nuova voce principale e trascinando le porzioni personalizzate su di essa** come descritto nel paragrafo 5.2.

Di seguito vengono elencate in dettaglio le modifiche introdotte.

5.1 Aggiornamento della banca dati SOLO1

Per il passaggio alla versione 9.7.0.0 è necessario eseguire le seguenti operazioni:

1. Confermare la richiesta di aggiornamento della tassonomia
2. Eseguire l'aggiornamento del protocollo mediante la funzione al menu Amministratore > Utilità > Verifica protocollo (è richiesta la presenza di Word).



5.2 Segnalibro delle voci tassonomiche

La presenza della tassonomia nei procedimenti in SOLO1 ha progressivamente acquisito sempre maggior rilievo, specialmente quando abbinata alla presentazione telematica delle istanze ed alla possibilità di avviare un'istanza per importazione del faldone telematico prodotto dall'utente on-line.

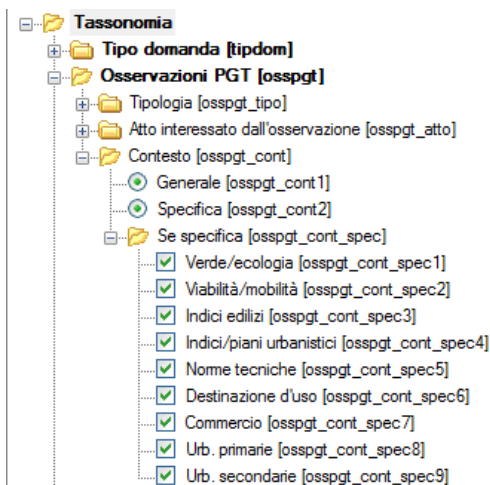
In questi casi una porzione significativa delle informazioni fornite dall'utente vengono archiviate automaticamente nella classificazione tassonomica, consentendo all'operatore una drastica riduzione dei tempi di trattamento dell'istanza al suo avvio.

Per garantire la correttezza della classificazione e semplificarne l'aggiornamento:

- è stato reso univoco ed obbligatorio il segnalibro associato ad ogni voce
- è stata predisposta una funzione automatica di aggiornamento della classificazione, eseguita all'avvio della versione 9.7, che aggiorna le voci presenti inserendo un valore predefinito per il segnalibro;
- è stata modificata la funzione di importazione di nuove versioni dei procedimenti in modo da mantenere sempre la classificazione tassonomica associata ai procedimenti forniti da Globo viene sempre.

Nella figura seguente è riportata come esempio una porzione di una classificazione tassonomica con segnalibro valorizzato in modo "gerarchico": ogni voce presente ha un valore specifico costruito mediante aggiunta di testo al segnalibro della voce che la contiene.

Per gruppi di voci a scelta esclusiva o multipla, la scelta è quella di utilizzare un progressivo per differenziare le voci nel gruppo.



All'avvio della versione 9.7 la tassonomia presente viene automaticamente aggiornata, mediante la valorizzazione del segnalibro di ogni voce presente sulla base della tassonomia prevista dai procedimenti forniti da Globo.

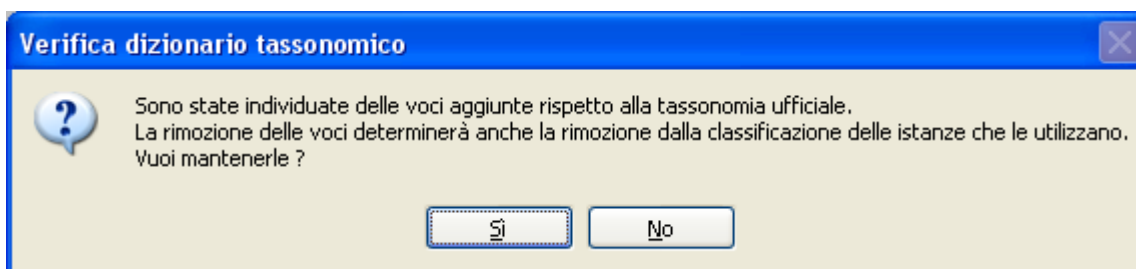
In fase di prima esecuzione della nuova versione, dopo l'eventuale aggiornamento del database, viene segnalata la necessità di procedere a questo aggiornamento.

Successivamente, in fase di aggiornamento del procedimento a seguito di importazione di una nuova versione, la tassonomia collegata verrà completamente sostituita da quella presente nel nuovo procedimento a partire dalle voci principali collegate al procedimento.

Qualora l'utente avesse creato autonomamente una propria porzione di classificazione, nell'aggiornamento della tassonomia la porzione personalizzata viene mantenuta e viene generato automaticamente un segnalibro utilizzando un progressivo numerico preceduto dal testo oid_. In fase di aggiornamento dei procedimenti la porzione "personalizzata" della classificazione tassonomica verrà sempre mantenuta senza modifiche. Per poter mantenere questa porzione è necessario che l'utente crei un ramo di tassonomia completamente indipendente e lo associ al procedimento: eventuali voci o porzioni di tassonomia aggiunte all'interno della tassonomia originale del procedimento verranno rimosse.

Se non avete modificato o variato la classificazione tassonomica presente, dovete solamente confermare l'aggiornamento. Notate che, data l'importanza, la funzione non può essere saltata e la richiesta di annullamento determina l'uscita dal programma. Al successivo riavvio del programma comunque verrà nuovamente richiesto l'esecuzione dell'aggiornamento.

Se avete modificato la tassonomia vi verrà posto il seguente quesito:



Rispondendo positivamente le voci modificate verranno mantenute, in caso contrario la tassonomia sarà adeguata a quella ufficiale.

E' importante che provvediate al più presto ad estrarre le porzioni di classificazione eventualmente aggiunte successivamente alla fornitura del procedimento originale, creando una nuova voce principale e trascinando le porzioni personalizzate su di essa. L'importazione di procedimenti di aggiornamento riporterà la tassonomia a quella ufficiale.

Per aiutarne l'identificazione, nel dizionario tassonomico le voci difformi sono riportate con carattere rosso.

5.3 Gestione protocollo

Il protocollo dell'istanza iniziale e la relativa data costituiscono spesso elemento identificativo. Fino ad ora queste informazioni venivano memorizzati in parametri generici e con nomi differenti a seconda del procedimento: dalla versione 9.5.0.0 sono stati invece portati a livello di istanza, così da poterli immediatamente inserire in fase di avvio del procedimento.

Per consentire il trasferimento automatico delle informazioni presenti nelle istanza già attivate dal parametro all'istanza, è stata predisposta una apposita funzione di amministratore disponibile sotto il menu Amministratore Utilità Verifica protocollo.

La funzione esegue tre operazioni:

- Copia i dati del protocollo dal parametro al dato dell'istanza
- Rimuove il parametro non più utilizzato
- Procedo automaticamente all'apertura di tutti i report presenti nei procedimenti ed al loro aggiornamento sostituendo il riferimento corretto per la stampa in tutti i punti nei quali è citato il parametro protocollo

Per quest'ultima funzione è richiesta sul computer la presenza di Word.

6 NOTE SULLA VERSIONE 9.9.0.0

La versione di SOLO1 9.9.0.0 ha introdotto importanti modifiche sulla gestione delle licenze.

Se si ha una versione precedente di SOLO1 l'aggiornamento richiederà l'attivazione di nuove licenze che devono essere rilasciate direttamente da Globo.

E' preferibile quindi che **aggiornamenti di SOLO1 di versione inferiore alla 9.9.0.0 vengano effettuati direttamente dal personale di assistenza Globo.**